

# Cómo restablecer la contraseña del Sistema de Selección de Escuelas para solicitantes que no pertenecen al Distrito

Los estudiantes y padres o tutores que deseen participar en el proceso de Selección de Escuelas del School District of Philadelphia deben usar un sistema en línea para enviar sus solicitudes. Los padres o tutores de estudiantes que no pertenecen al Distrito deben crear una cuenta para acceder a la solicitud en línea.

Para obtener más información sobre los reglamentos, procedimientos y requisitos de elegibilidad para el proceso de Selección de Escuelas del School District of Philadelphia, visite: <https://www.philasd.org/findyourfit>.

Después de crear su cuenta, siga las instrucciones proporcionadas en la [Solicitud de Selección de Escuelas para solicitantes que no pertenecen al Distrito](#) para crear y enviar su solicitud.

## Cómo restablecer su contraseña

1. Para restablecer su contraseña, ingrese la dirección de correo electrónico con la que creó la cuenta y luego haga clic en el hipervínculo *¿Olvidó su contraseña?*

The screenshot shows the login interface for the School District of Philadelphia's enrollment system. At the top, it says "THE SCHOOL DISTRICT OF PHILADELPHIA" and "Makes enrollment easier with AVELA". Below this, there are two options for login: "Email" and "Log in with phone". The "Email" option is selected, and the input field contains the placeholder text "E.g. example@email.com". To the right of the password field, there is a link that says "Forgot password?", which is highlighted with a red box. Below the password field is a "Log In" button. At the bottom, there is a link that says "Don't have an account?" and a "Sign Up" button.

- Ingrese el correo electrónico que usó para crear la cuenta y luego haga clic en **Continuar**.

THE SCHOOL DISTRICT OF PHILADELPHIA

### Forgot your password?

← Enter the email address you signed up with to reset your password

Email

E.g. example@email.com

Continue

- Se mostrará un mensaje indicando: *“Revise su dirección de correo electrónico para recibir instrucciones sobre cómo restablecer su contraseña”*.

THE SCHOOL DISTRICT OF PHILADELPHIA

### Forgot your password?

← Please check the email address @gmail.com for instructions to reset your password

Resend email

- Revise su correo electrónico para encontrar el enlace de restablecimiento. Haga clic en el enlace **Restablecer contraseña**.

THE SCHOOL DISTRICT OF PHILADELPHIA

## Reset password

Hi, @gmail.com!

You are receiving this email because you requested a password reset. If you didn't request a password reset you can safely ignore this email.

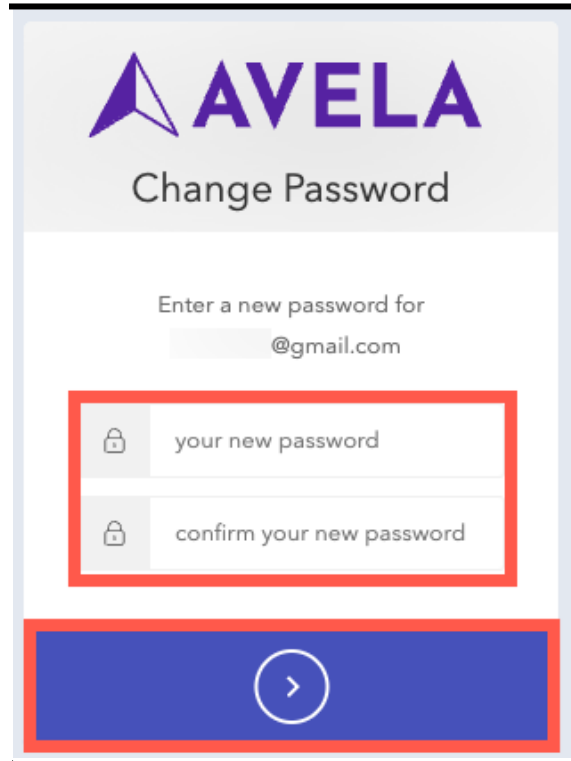
Click reset your password to continue.

Reset password

If the button above doesn't work, copy and paste this to your browser:  
<https://uat.auth.avela.org/lo/reset?ticket=1xRITz5RGhad5ymIOyiqjyoqPxCZkBAC#>

If you encounter any issues, do not reply to this email, instead please contact [schoolselect@philasd.org](mailto:schoolselect@philasd.org). Thanks!

5. Se abrirá la página de **Restablecer contraseña**. Ingrese una nueva contraseña, confírmela y haga clic en la **flecha** dentro del cuadro morado para completar el restablecimiento de su contraseña.



### Soporte para cuentas creadas por teléfono

Si creó la cuenta por teléfono y ya no tiene acceso al número de teléfono proporcionado, contacte a [familytechsupport@philasd.org](mailto:familytechsupport@philasd.org) para solicitar ayuda con la actualización de su número de teléfono.