

# Сброс пароля учетной записи в системе выбора школы для заявителей, не являющихся членами школьного округа

Ученики и родители/опекуны, желающие принять участие в процессе выбора школы школьного округа Филадельфии, будут использовать онлайн-систему для подачи заявлений. Родители/опекуны учеников, не являющихся членами округа, должны создать учетную запись для доступа к онлайн-заявлению.

Чтобы узнать больше о правилах, процедурах и требованиях по выбору школы в школьном округе Филадельфии, посетите сайт <https://www.philasd.org/findyourfit>.

После создания учетной записи следуйте инструкциям в руководстве [Заявление на выбор школы для заявителей, не являющихся членами школьного округа](#), чтобы создать и отправить заявление.

## Сброс пароля

1. Чтобы сбросить пароль, введите адрес электронной почты, который вы использовали при создании учетной записи, затем нажмите на ссылку *Забыли пароль?*

THE SCHOOL DISTRICT OF PHILADELPHIA

Makes enrollment easier  
with AVELA

Email Log in with phone

E.g. example@email.com

Password Forgot password?

Password

Log In

Don't have an account?

Sign Up

2. Введите адрес электронной почты, который вы использовали для создания учетной записи, затем нажмите **Продолжить**.

THE SCHOOL DISTRICT OF PHILADELPHIA

### Forgot your password?

← Enter the email address you signed up with to reset your password

Email

E.g. example@email.com

Continue

3. Появится сообщение, предупреждающее вас о том, что «*Проверьте свой почтовый ящик на наличие письма с инструкциями по сбросу пароля.*»

THE SCHOOL DISTRICT OF PHILADELPHIA

### Forgot your password?

← Please check the email address @gmail.com for instructions to reset your password

Resend email

4. Проверьте свой почтовый ящик на наличие ссылки для сброса пароля. Нажмите на ссылку **Сбросить пароль**.

PHILADELPHIA

## Reset password

Hi, @gmail.com!

You are receiving this email because you requested a password reset. If you didn't request a password reset you can safely ignore this email.

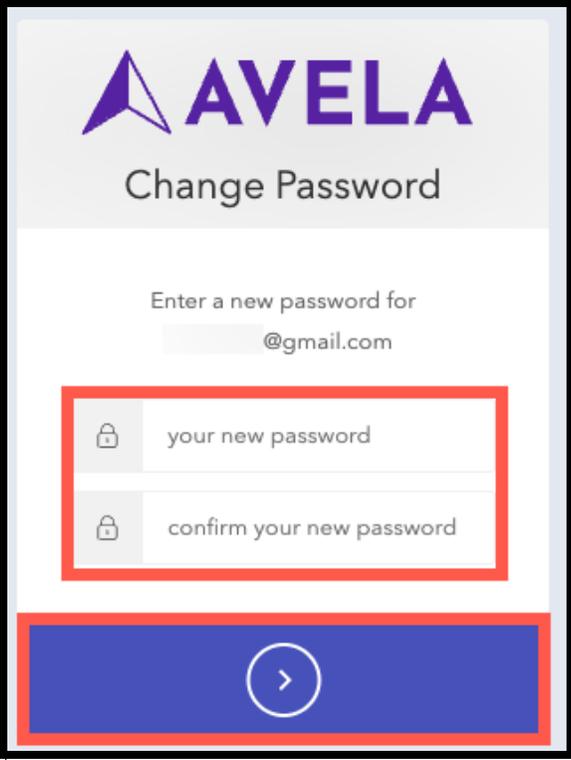
Click reset your password to continue.

Reset password

If the button above doesn't work, copy and paste this to your browser:  
<https://uat.auth.avela.org/lo/reset?ticket=1xRiTz5RGhad5ym!OyjqiyqPxCzkBAC#>

If you encounter any issues, do not reply to this email, instead please contact [schoolselect@philasd.org](mailto:schoolselect@philasd.org). Thanks!

5. Откроется страница **Сброс пароля**. Введите новый пароль, подтвердите пароль. Нажмите на **стрелку** в фиолетовом поле, чтобы сбросить пароль.



The screenshot shows a mobile interface for changing a password. At the top is the AVELA logo and the text 'Change Password'. Below this is a prompt 'Enter a new password for' followed by a text input field containing '@gmail.com'. There are two password input fields: the first is labeled 'your new password' and the second is labeled 'confirm your new password'. Both input fields and the blue button with a white arrow at the bottom are highlighted with a red border.

### Поддержка для учетных записей, созданных через телефон

Если учетная запись была создана через телефон и у вас больше нет доступа к указанному номеру телефона, свяжитесь с [familytechsupport@philasd.org](mailto:familytechsupport@philasd.org), чтобы запросить обновление вашего номера телефона.